

Projeto Aeroportos Base CGH

Agenda

- Objetivo
- Metodologia
- Definição dos pontos focais

Objetivo do Projeto

*Entender o processo das operações das bases **TAM** nos aeroportos, propor soluções visando otimizar a geração, manuseio, armazenagem e distribuição da documentação envolvida.*



Áreas contempladas:

- **Loja ***

- **Administração**

- *Check-in*

- *Check-out*

** A Loja gera 95% do volume de informações, em meio físico ou digital*

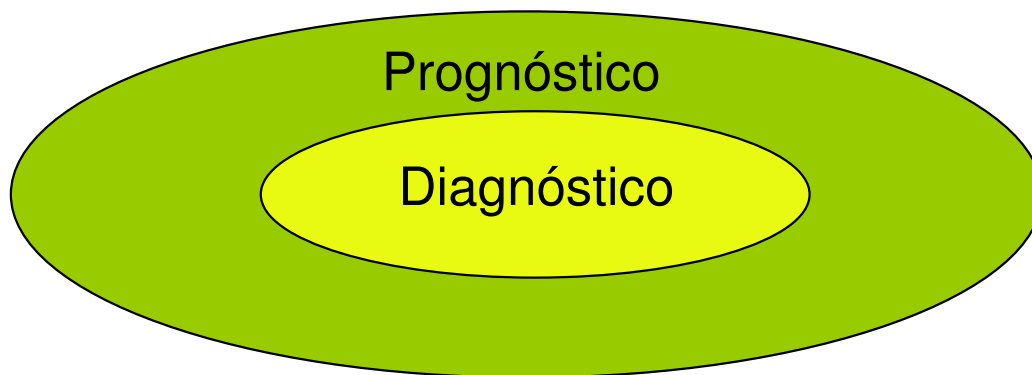
Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

Prognóstico (pelo [latim](#) *prognosticu*)

[*pro* = "antecipado, anterior, prévio"] +
[*gnosticu* = "alusivo ao conhecimento de"] =

- 1- Conhecimento (*efetivo* ou *a se confirmar*) antecipado ou prévio sobre algo;
- 2- Conjetura sobre o desenvolvimento de uma situação.

Prognóstico é a ampliação
da lógica do Diagnóstico.



É previsão de um dado evento considerado no contexto de muitas possibilidades.
Pode ser calculado ou inferido, aplicando-se regras de probabilidade e intuição.

Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

Consultoria de diagnóstico:

- análise do processo existente;

- identificação dos doctos. gerados;
- seus respectivos volume, tipo e classificação;

- **ao final**, proposta de cenários baseados em serviços e/ou produtos já existentes

Consultoria de prognóstico:

1- análise do processo existente;

2- identificação das **informações** (relevância, momento de geração, duplicidade etc.) que constarão nos documentos (físicos ou eletrônicos);

3- **no início**, proposta de cenários baseados em intuição para desenvolvimento de possíveis soluções;

4- identificação dos doctos. gerados;

5- seus respectivos volume, tipo e classificação;

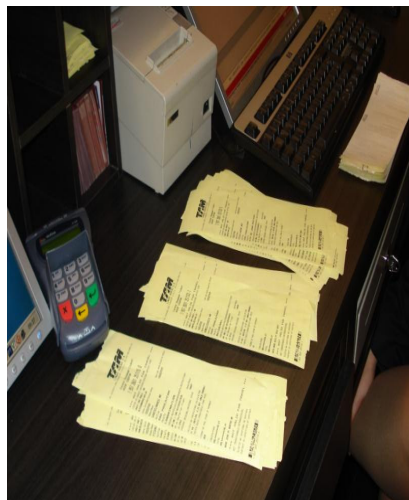
6- identificação e mensuração dos ganhos propostos (**valores gerados**);

7- **ao final**, desenvolvimento e aplicação da melhor solução (metodologia + produtos + serviços) para **obter os valores** anteriormente identificados.

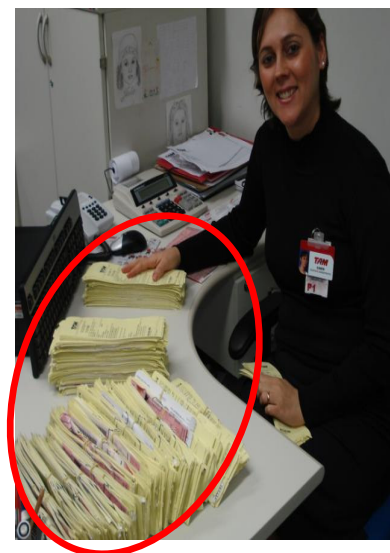
Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

1 – ANÁLISE DO PROCESSO EXISTENTE

Visita à loja



Visita à Administração



95% gerados na Loja



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

2 – IDENTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES (exemplo)

The screenshot shows the TAM website reservation interface. Key elements and annotations include:

- Localizador:** NMZQUE
- Passageiros:** Fidelity Category: X, Last Surname: TESTE, First Name: TESTE, Passenger Type: Adult.
- Trechos selecionados:** Flight JJ 3220 from Sao Paulo (CGH) to Belo Horizonte (CNF) on 28/11/2008 at 13:52. Class: H, Quantity: 1, Status: Confirmed (HK).
- Contatos:** Residential contact with phone number 50909338.
- Informações adicionais:** "Reserva criada por: MIRELLA, Unidade operacional: SAO 1, Data criação: 28/11/2008".
- Localizador pop-up:** "Prazo para emissão 28/11/2008 12:42. Tarifas: 419,50 BRL. Taxas: 61,57 BRL. Total: 481,07 BRL. Descrição da tarifa".
- Annotation:** "Dados disponibilizados automaticamente" pointing to the reservation creation information.

Passo inicial

The screenshot shows the TAM website tariff and fare rules page. Key elements include:

- BILHETE:** Localizador: Manual, Política Comercial, Tour Code.
- PASSAGEIRO:** Fidelity/CPF: TESTE, Sobrenome: TESTE, Nome: TESTE, Dt. Nascimento: Adt., Fx. Etária: R/G, Passageiro: R/G.
- CUPOM:** Table with columns: Cp., X/O, Orig., Dest., Emp., Vão, Cl., Rs., Seq., Dt/Hor.Vão, Dt/Hor.Cheg., Sit., Fim Val., Franq., T.Emb., Perfl Tar, Surf. Tr.
- CONSTRUÇÃO TARIFÁRIA:** ADT: SAO JJ RIO 189.50X5JTXF JJ X/SAO JJ MAO 1069.50H3JJXG JJ SAO599.5004GRNRG 1858.50 END.
- DESCRIÇÃO DE REGRAS TARIFÁRIAS:** Base Tarifária: H3JJXG, Tipo de viagem: Ida (One-way), Tempo permitido para emissão do ticket após a reserva: 3 Dia(s), Reservas para esse voo são permitidas, Tarifa válida para os voos: 3000 a 3999, 9000 a 9999, Semana Ida: Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom.
- RESTRITÕES:** ADT: Não Substituível, Não Reembolsável, Não Endossável, Não Retinerável.
- TAXAS:** ADT: 185.85DU.
- TOTAIS:** Rec: 1.00000000, Câmbio: 1.00000000, Moeda: BRL, Valor Tarifa: 0,01, Moeda: BRL, Valor Equivalente Valor Taxa: 0,01, Valor Desconto: 0,00, Valor Total: 0,03.
- FORMAS DE PAGAMENTO:** Cartão de Crédito - TEF, Val.Tarifa: 0,01, Val.Tx: 0,02, Emboço: 5011, Cód. Seg.: , Parcela: 1, Tipo Parcelamento: A VISTA.



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

Exemplo

FORMAS DE PAGAMENTO
Cartão de Crédito - TEF

Val.Tarifa	Val.Tx.	Embosso	Cód. Seg.	Parcela	Tipo Parcelamento
0,01	0,02	5011		1	À VISTA
Val.Juros	Val.Total Pgto	Val.Parcela			
0,00	0,03	1x 0,03	Autorizar Compra		

Microsoft Internet Explorer
A transação foi efetuada com sucesso - CV :280698

TAM LINHAS AEREAS S/A
VISANET
VISA
432944-5011 07/09
045641580320001
PDV=SAD00012
28/11/2008 10:57:17
VENDA CREDITO A VISTA
VALOR VENDA: 0,03
RECONHECO E PAGAREI A IMPORTANCIA ACIMA
NSU=280698
AUT=033695 ONL-D
SOBRENOME / NOME
CONFIRA A ASSINATURA

Quantidade	Tarifa Unitária	Equivalente	Tarifa Total	Taxa Unitária	Adicional de Emissão	Taxa Total	Sub Total
Adulto(s)	1	R\$0,01	R\$0,01	R\$0,01	R\$0,01	R\$0,02	R\$0,03
Total	1		R\$0,01			R\$0,02	R\$0,03

Forma Pagamento	Número	Autorização	N.Parc.	Juros	Tarifa	Taxas	Total
Cartão de Crédito	280698	033695	1	R\$0,00	R\$0,01	R\$0,02	R\$0,03

No. de controle
280698

Autorização
033695

Recibo Inprimir Voltar



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

Exemplos

Serviços Externos | Documentos | Consulta | TEF | Acessos | Cadastro | Home | Logoff | Movimento Passagem

MOVIMENTO PASSAGEM

Unidade Operacional Emissora: SAO 1 AEROPORTO - CGH - LOJA Num.Mvto. 7629393 Dt.Fim Fatura

Emp. Dt.In.Mvto. Dt.Fim Mvto. Moeda Situação Físico Qt.Doc. Tipo Venda
957 09/01/2009 R\$ ABERTO 6 LOJA PASSAGEM

Relatórios
SELECIONE O RELATÓRIO
SELECIONE O RELATÓRIO
CONSULTA TEF
FORMAS DE PAGAMENTO
SITUAÇÃO DOS DOCUMENTOS

Num.Mvto. 7629393

MOVIMENTO DO CAIXA

09 de Janeiro de 2009 Nº 7629393

DOC. Nº	HISTÓRICO	ENTRADAS	SAÍDAS
4101	AB		158515
4101	AB		929593
4520	AB		054160
2106	AB		
2357	423431	AB	423436
3204	351124	AB	351123
2106	625392	AB	615309
Saque SE HABER (CLIC) R\$ (Oblatão)			
Baque			
4101	158515	AB	158520
4101	929593	AB	929590
4520	054160	AB	054070

DETALHES DO SALDO

IMPERIO 1.250,00 Saldo Anterior R\$

CHIELES 0,16 Saldo Atual R\$

SHARPEY 3.183,38

TRECCO 1.100,00

TOTAL 3.222,95

CAIXA: Sharpey VISTO: X

Tr.	Eletron.	Financ.	Adm.	C. Venda	Autorização	Data do TEF	Cód.Usu.TEF	Val.Compra	Val.Utilizado	Can.TEF	
4				CA	5098374	748909	09/01/2009 16:59	KARLADSDS	78,48	78,48	0,00
4				CA	996121186	944823	09/01/2009 18:58	ELZA	39,24	39,24	0,00
4				CA	996206477	925569	09/01/2009 18:46	AMANDACRP	525,07	525,07	0,00
4				CA	996939939	744457	09/01/2009 16:56	RITADCMC	320,52	320,52	0,00
4				CA	999320339	126386	09/01/2009 10:00	ANDREIASS	130,00	130,00	0,00
4				VI	90265	227911	09/01/2009 07:45	CARINASF	525,07	525,07	0,00
4				VI	90300	025993	09/01/2009 08:22	ANDREIASS	70,00	70,00	0,00
4				VI	90477	137092	09/01/2009 10:18	NORAH	90,00	0,00	0,00
4				VI	90551	199072	09/01/2009 10:51	ANDREIASS	56,71	0,00	0,00
4				VI	90688	076233	09/01/2009 11:37	VIRGINIADM	525,07	525,07	0,00
4				VI	90846	013014	09/01/2009 12:39	SILVIO_NETO	396,00	396,00	0,00
4				VI	90924	147562	09/01/2009 13:12	DANIELACCO	30,00	0,00	0,00

TAM
LINHAS AEREAS S.A.
Av. Jaraguá, 695 - 13048-900 - J.D. - RJ, 012.862/2001-42

957 2354 85743 4

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
CALCULO DO MONTE EXCESSO/RESERVA OFFICE CODE
SMY/ 880 PULL

Data Emitida/Conta Data Vlt/Ido Hh/Mm/14 After
28/NOV08 28/NOV08

Nome/Pass
TESTE/TESTE NR
007

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
*** RETAIN THIS RECEIPT ***
*** THROUGHOUT YOUR JOURNEY***
ENCOSO-RESTRICAO/COMBOMBMENTS-RESTRICAO

EXCESSO OPERACIONAL/PERSONAL ISSUE

CALCULO DA TAREFA/PRESE CALCULATOR
PC-888 AJ MONTE EXCESSO/RESERVA 479.50 END
TAREFA EXCESSO/PASSAGENS/PAGE PREC

CODIGO DE RESERVA/PEN CODE
NOME/COQUE
FORMA DE PAG./FORM OF PAYMENT
01

TAREFA/PRE
BIL. 41
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716

TAM LINHAS AEREAS S/A
VISA/NET
429544-5011 VISA 07/09
04654158200001

TITUL.
FPA-SAC02012
28/11/2008 10:57:17 AUT-032995 CIL-0
VENIA CREDITO A VISTA
957 2354 85743 4

VALOR VENDIA: 0,03

RECONHECO E PAGAREI A IMPORTANCIA
ACTUAL

SORREIONE /NOME
CONFIRA A ASSINATURA

TAM
LINHAS AEREAS S.A.
Av. Jaraguá, 695 - 13048-900 - J.D. - RJ, 012.862/2001-42

957 2354 85743 4

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
CALCULO DO MONTE EXCESSO/RESERVA OFFICE CODE
SMY/ 880 PULL

Data Emitida/Conta Data Vlt/Ido Hh/Mm/14 After
28/NOV08 28/NOV08

Nome/Pass
TESTE/TESTE NR
007

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
*** RETAIN THIS RECEIPT ***
*** THROUGHOUT YOUR JOURNEY***
ENCOSO-RESTRICAO/COMBOMBMENTS-RESTRICAO

EXCESSO OPERACIONAL/PERSONAL ISSUE

CALCULO DA TAREFA/PRE CALCULATOR
PC-888 AJ MONTE EXCESSO/RESERVA 479.50 END
TAREFA EXCESSO/PASSAGENS/PAGE PREC

CODIGO DE RESERVA/PEN CODE
NOME/COQUE
FORMA DE PAG./FORM OF PAYMENT
01

TAREFA/PRE
BIL. 41
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716

TAM LINHAS AEREAS S/A
VISA/NET
429544-5011 VISA 07/09
04654158200001

TITUL.
FPA-SAC02012
28/11/2008 10:57:17 AUT-032995 CIL-0
VENIA CREDITO A VISTA
957 2354 85743 4

VALOR VENDIA: 0,03

RECONHECO E PAGAREI A IMPORTANCIA
ACTUAL

SORREIONE /NOME
CONFIRA A ASSINATURA

TAM
LINHAS AEREAS S.A.
Av. Jaraguá, 695 - 13048-900 - J.D. - RJ, 012.862/2001-42

957 2354 85743 4

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
CALCULO DO MONTE EXCESSO/RESERVA OFFICE CODE
SMY/ 880 PULL

Data Emitida/Conta Data Vlt/Ido Hh/Mm/14 After
28/NOV08 28/NOV08

Nome/Pass
TESTE/TESTE NR
007

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***
*** RETAIN THIS RECEIPT ***
*** THROUGHOUT YOUR JOURNEY***
ENCOSO-RESTRICAO/COMBOMBMENTS-RESTRICAO

EXCESSO OPERACIONAL/PERSONAL ISSUE

CALCULO DA TAREFA/PRE CALCULATOR
PC-888 AJ MONTE EXCESSO/RESERVA 479.50 END
TAREFA EXCESSO/PASSAGENS/PAGE PREC

CODIGO DE RESERVA/PEN CODE
NOME/COQUE
FORMA DE PAG./FORM OF PAYMENT
01

TAREFA/PRE
BIL. 41
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716
BIL. 4100
TAM/716

TAM LINHAS AEREAS S/A
VISA/NET
429544-5011 VISA 07/09
04654158200001

TITUL.
FPA-SAC02012
28/11/2008 10:57:17 AUT-032995 CIL-0
VENIA CREDITO A VISTA
957 2354 85743 4

VALOR VENDIA: 0,03

RECONHECO E PAGAREI A IMPORTANCIA
ACTUAL

SORREIONE /NOME
CONFIRA A ASSINATURA



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

Exemplo

Serviços Externos | Documentos | Consulta | TEF | Acessos | Cadastro | Home | Logoff | Movimento Passagem

MOVIMENTO PASSAGEM

Unidade Operacional Emissora: SAO 1 AEROPORTO - CGH - LOJA A Num.Mvto.: 7629393 Dt.Fim Fatura:

Emp.: 957 Dt.In.Mvto.: 09/01/2009 Dt.Fim Mvto.: 09/01/2009 Moeda: R\$ Situação: FECHADO Físico: Qt.Doc.: 446 Tipo Venda: LOJA PASSAGEM

Relatórios: SITUAÇÃO DOS DOCUMENTOS

SITUAÇÃO DOS DOCUMENTOS

Emp.	Form.	Série de ...	Série até ...	Situação
957	2357	423694	423709	EMITIDO
957	2601	351171	351207	EMITIDO
957	2706	635388	635389	EMITIDO
957	2706	635391	635466	EMITIDO
957	2706	673621	673658	EMITIDO
957	2706	673662	673666	EMITIDO

Inprimir

MOVIMENTO DO CAIXA

09 de Janeiro de 2009 Nº 7629393

DOC. Nº	HISTÓRICO	ENTRADAS	SAIDAS
2706	00		
2357	423431 de 423436	TA	8117,91
2601	351121 de 351123	TE	245,80
2706	635382 de 635409	TE	265,92
	total faturado		3.291,13

Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

2 – IDENTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES (exemplo)

Relatório Formas de Pagamento - Microsoft Internet Explorer

DOCUMENTOS EMITIDOS POR FORMA DE PAGAMENTOS

Unid. Oper. Emissora	Num.Mvto.	Data Início	Data Fim	Situação
SAO 1 AEROPORTO - CGH - LOJA A	7629393	09/01/2009	09/01/2009	FECHADO

Forma Pagamento
A VISTA - CARTAO DEBITO

Forma Pagamento
A VISTA - CASH

Forma Pagamento
A VISTA - CHEQUE

TOTALS GERAIS: 10.891,37 2.915,55 0,00 13.806,92

NOVO Passo final



ANTIGO Passo final

Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

4 – PROPOSTA DE CENÁRIOS BASEADOS EM INTUIÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO. DE POSSÍVEIS SOLUÇÕES

- **EXEMPLO DE FUNCIONALIDADE:** *avaliação do processo de fechamento de caixa;*
- **SITUAÇÃO:** *demora no fechamento do caixa (devido à grande geração de papéis);*
- **EVENTO:** *fechamento de caixa por turno;*
- **QUESTÃO INTUITIVA:** **Ajudaria** a tornar o processo mais rápido e preciso **se...**
- **PESSOAS:** *...o funcionário responsável pelo fechamento de caixa...*
- **AÇÃO/ COMO:** *...tivesse uma maneira de fazer o fechamento de caixa na tela de maneira automática, extraindo (on-line) os dados financeiros já existentes no sistema E-TAM, através de relatórios a serem implementados no próprio sistema?*

Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

- 5- SEUS RESPECTIVOS VOLUME, TIPO E CLASSIFICAÇÃO;
- 6- IDENTIFICAÇÃO E MENSURAÇÃO DOS GANHOS PROPOSTOS
(**VALORES GERADOS**);
- 7- DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DA MELHOR SOLUÇÃO
(METODOLOGIA + PRODUTOS + SERVIÇOS) PARA **OBTER OS
VALORES** ANTERIORMENTE IDENTIFICADO.

*DELIVERY: produto a ser entregue como
relatório conclusivo (PROGNOSE)*



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

EXEMPLO:

IDENTIFICAÇÃO E MENSURAÇÃO DOS GANHOS PROPOSTOS (VALORES GERADOS)

- A. **Redução no tempo do fechamento de caixa de 25' para 5'**
(possibilidade de redução ainda maior);
- B. **Geração de E-Tickets (passageiro) na loja CGH: média de 300/dia**
(não impressão, trâmite(S) e guarda de 300 **audit coupon**);
- C. **Documentação Física para Fechamento do Caixa**
(não impressão e trâmite(S) de 10 páginas de **relatórios auxiliares** do MP- movimento de passagem por turno (3 turnos/dia));



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

D. Redução de guarda física (80%) de doctos. de fechamento do MP

(não efetuar guarda física de 300 audit coupon/dia + 30 páginas de relatórios auxiliares do movimento de passagem (MP) + 270 comprovantes de cartão de débito/crédito (90% das vendas));

E. Redução dos atendimentos na loja que não sejam exclusivamente para venda de passagens

(transferência para check-in da cobrança por excesso de bagagens, PETs, remarcações, diferenças de tarifa, taxas de embarque etc.)

F. (consequente) Redução das filas na loja

(para compra de passagens e pagamentos em geral)

G. Redução do volume e frequência do malote físico



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

H. Redução nos erros dos fechamentos de caixa

(pela eliminação de digitação e cálculos)

I. Melhoria do processo de auditoria/controladoria

(início a qualquer momento, melhor legibilidade das informações, redução de consultas explicativas ao pessoal do fechamento de caixa, agilidade na execução da controladoria)

J. Aumento na satisfação do cliente (ganho indireto)

(pela eliminação de trânsito pelo saguão do aeroporto, pela agilização dos pagamentos, por ter atendimento de venda mais rápido na loja)

K. Aumento na vendas (ganho indireto)

(pelo aumento da qualidade de atendimento e menor tempo de espera)



Metodologia: Consultoria de Prognóstico ®

L. Melhorias no sistema E-TAM (ganho indireto)

(racionalização das informações e adequações visando uso pleno)

Antes

PASSAGEIRO

Fidelidade/CPF Sobrenome Nome Dt. Nascimento Fx. Etária Tp. Pax Id. Passageiro Sel. Inf.

TESTE TESTE Adt. RG

Sugestão: inserir campo p/ e-mail Sugestão: inserir campo p/ celular Sugestão: inserir campo p/ CPF

CUPOM

Cp.	X/O	Orig.	Dest.	Emp.	Vão	Cl.	Rs.	Seq.	Dt/Hor.Vão	Dt/Hor.Cheg.	Sit.	Fim Val.	Franq.	T.Emb.	Perfil Tar	Surf. Tr.
1		CGH	SDU	JJ	3928	Y	X	1	12/12/08 13:00	12/12/08 14:00	HK1	12/12/2009	23KG	19.62	PROMO	
2		SDU	CGH	JJ	3939	Y	H	2	13/12/08 15:45	13/12/08 16:42	HK1	12/12/2009	23KG	15.42		
3		CGH	GRU	JJ		Y	H	2			HK1	12/12/2009	23KG	0.00		
4	X	GRU	MAO	JJ	3750	Y	H	2	13/12/08 20:30	13/12/08 22:30	HK1	12/12/2009	23KG	19.62	FLEX	
5		MAO	GRU	JJ	3749	Y	O	3	15/12/08 15:10	15/12/08 20:55	HK1	12/12/2009	23KG	19.62	LIGHT	

CUPOM

Cp.	X/O	Orig.	Dest.	Emp.	Vão	Tarifa	Cl.	Rs.	Seq.	Dt/Hor.Vão	Dt/Hor.Cheg.	Sit.	Fim Val.	Regra Tar.	Franq.	T.Emb.	Perfil Tar	Surf. Tr.
1		CGH	SDU	JJ	3928	189.50	Y	X	1	12/12/08 13:00	12/12/08 14:00	HK1	12/12/09	X5JTXF	23KG	19.62	PROMO	
2		SDU	CGH	JJ	3939	1069.50	Y	H	2	13/12/08 15:45	13/12/08 16:42	HK1	12/12/09	H3JJXG	23KG	15.42		
3		CGH	GRU	JJ			Y	H	2			HK1	12/12/09		23KG	0.00		
4	X	GRU	MAO	JJ	3750		Y	H	2	13/12/08 20:30	13/12/08 22:30	HK1	12/12/09		23KG	19.62	FLEX	
5		MAO	GRU	JJ	3749	599.50	Y	O	3	15/12/08 15:10	15/12/08 20:55	HK1	12/12/09	O4GRNRG	23KG	19.62	LIGHT	

Depois

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	Serviço Extremo Documentos Consulta TEF Acesso Calcular Home Logout						Serviço Extremo Documentos Consulta TEF Acesso Calcular Home Logout					
2	BILHETE						BILHETE					
3	Localizador Manual Política Comercial Tour Code						Localizador Manual Tour Code					
4	INVOQUE Consultar						INVOQUE Consultar					
5	PASSEIRO						PASSEIRO					
6	Fidelidade/CPF Sobrenome Nome Dt. Nascimento Fx. Etária Tp. Pax Id. Passageiro Sel. Inf.						Fidelidade Sobrenome Nome Dt. Nascimento Fx. Etária Tp. Pax Id. Passageiro Sel. Inf.					
7	TESTE TESTE Adt. RG						TESTE TESTE Adt. RG					
8	E-mail Celular CPF						E-mail Celular CPF					
9	CUPOM						CUPOM					
10	Cp. X/O Orig. Dest. Emp. Vão Cl. Rs. Seq. Dt/Hor.Vão Dt/Hor.Cheg. Sit. Fim Val. Franq. T.Emb. Perfil Tar Surf. Tr.						Cp. X/O Orig. Dest. Emp. Vão Tarifa Cl. Rs. Seq. Dt/Hor.Vão Dt/Hor.Cheg. Sit. Fim Val. Regra Tar. Franq. T.Emb. Perfil Tar Surf. Tr.					
11	1 CGH SDU JJ 3928 Y X 1 12/12/08 13:00 12/12/08 14:00 HK1 12/12/2009 23KG 19.62 PROMO						1 CGH SDU JJ 3928 189.50 Y X 1 12/12/08 13:00 12/12/08 14:00 HK1 12/12/09 X5JTXF 23KG 19.62 PROMO					
12	2 SDU CGH JJ 3939 Y H 2 13/12/08 15:45 13/12/08 16:42 HK1 12/12/2009 23KG 15.42						2 SDU CGH JJ 3939 1069.50 Y H 2 13/12/08 15:45 13/12/08 16:42 HK1 12/12/09 H3JJXG 23KG 15.42					
13	3 CGH GRU JJ Y H 2 HK1 12/12/2009 23KG 0.00						3 CGH GRU JJ Y H 2 HK1 12/12/2009 23KG 0.00					
14	4 X GRU MAO JJ 3750 Y H 2 13/12/08 20:30 13/12/08 22:30 HK1 12/12/2009 23KG 19.62 FLEX						4 X GRU MAO JJ 3750 Y H 2 13/12/08 20:30 13/12/08 22:30 HK1 12/12/09 23KG 19.62 FLEX					
15	5 MAO GRU JJ 3749 Y O 3 15/12/08 15:10 15/12/08 20:55 HK1 12/12/2009 23KG 19.62 LIGHT						5 MAO GRU JJ 3749 599.50 Y O 3 15/12/08 15:10 15/12/08 20:55 HK1 12/12/09 O4GRNRG 23KG 19.62 LIGHT					
16	CONDIÇÃO TARIFÁRIA						CONDIÇÃO TARIFÁRIA					
17	ADT. SAO JJ R01089.50X5JTXF JJ VBAO JJ MAO1069.50H3JJXG JJ SAO599.50O4GRNRG 1899.50 END						ADT. SAO JJ R01089.50X5JTXF JJ VBAO JJ MAO1069.50H3JJXG JJ SAO599.50O4GRNRG 1899.50 END					
18	DESCRIÇÃO DE REGRAS TARIFÁRIAS						DESCRIÇÃO DE REGRAS TARIFÁRIAS					
19	Base Tarifária H3JJXG						Base Tarifária H3JJXG					
20	Tipo de viagem: Ida (One-way)						Tipo de viagem: Ida (One-way)					
21	Tempo permitido para emissão de ticket após a reserva: 3 Dias)						Tempo permitido para emissão de ticket após a reserva: 3 Dias)					
22	Reserva para este voo não permitida						Reserva para este voo não permitida					
23	Tarifa válida para os voos: 3000 a 3999, 9000 a 9999.						Tarifa válida para os voos: 3000 a 3999, 9000 a 9999.					
24	Semana Alta, Seg Tar, Qua Qui Sem Sab Dom						Semana Alta, Seg Tar, Qua Qui Sem Sab Dom					
25	RESTRICÇÕES						RESTRICÇÕES					
26	ADT. <input type="checkbox"/> Não Substituível <input type="checkbox"/> Não Reembolsável <input type="checkbox"/> Não Extensível <input type="checkbox"/> Não Partilhável						ADT. <input type="checkbox"/> Não Substituível <input type="checkbox"/> Não Reembolsável <input type="checkbox"/> Não Extensível <input type="checkbox"/> Não Partilhável					
27	INSTRUÇÕES						INSTRUÇÕES					
28												
29												
30												

melhoria

